### エラーコードは以下の順番で表示されます。

順番	エラーコード	
1	00	
2	U4	
3	L5	
4	E6	
5	H6	
6	H0	
7	A6	
8	E7	
9	U0	

順番	エラーコード
10	F3
11	A5
12	F6
13	C7
14	A3
15	H8
16	H9
17	C9
18	CC

順番	エラーコード	
19	C4	
20	C5	
21	J3	
22	J6	
23	J8	
24	E5	
25	A1	
26	E1	
27	UA	

順番	エラーコード
28	UH
29	P4
30	L3
31	L4
32	H7
33	U2
34	EA
35	AH
36	FA

運転ランプが点灯。しばらく運転して運転ランプが 点滅しないときは、そのまま使用してください。



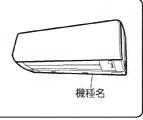
再度、運転ランプが点滅した場合。



下記の内容をお買い上げの販売店 またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。

### ご連絡いただきたい内容

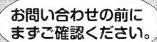
- 1. 品 名 ルームエアコン
   2. 機種名 室内ユニット参照
- 3. お買い上げ年・月・日
- 4. エラーコード
- 5. お名前・ご住所・電話番号
- 6. 室外ユニットの設置場所



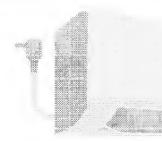
### お知らせ

● その他動作が気になる場合 ▶28~32ページ

# よくあるご質問







### 運転を停止しても運転し続ける

フィルター掃除運転、または内部クリーン運転をしているためです。▶18,19ペーシ

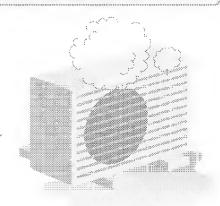
### 冷えない・暖まらない

- お部屋の温度が設定温度に近づくと能力を抑えて運転するためです。お好みに合わないときは設定温度を変えてください。
- 室内ユニットの真下や横に家具があると、センサーが設定 温度に近づいたと誤認識することがあります。 大きな家具など室内ユニットに近づけ過ぎないように してください。
- 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの 熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあり ます。(霜取り運転)
   霜取り運転が終わると自動的に暖房運転を再開します ので、約3~10分間お待ちください。
- パワーセレクト「入」のとき、能力を抑えた運転をします。 お好みに合わない場合は「切」にしてください。

Q174=30

### 室外ユニットから水や湯気が出る(霜取り運転)

● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外ユニットの熱交換器に付着した霜を取り除く運転を行うことがあります。このとき、溶け出した霜が水や湯気となって出るためです。 (1時間あたり約2リットルの水が室外ユニットから出ることがあります。)



### 運転中に停電に払ったら

通電後、リモコンを操作して運転を再開してください。

### 雷が鳴り始めたら

落雷のおそれがあるときは、運転を停止し、 電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。

### 長期間使用しないとき

- ①晴れた日に内部クリーン運転をして、内部をよく乾燥させる。 (内部クリーン運転のしかた ▶18ページ)
- ②運転停止後、電源プラグを抜くか、エアコン専用のブレーカーを切る。
- ③リモコンの電池を取り出す。
- 再び使用する場合は、電源プラグを差し込むか、ブレーカーを入れてください。 各部の動作チェックを行います。

# 故障かな?と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。 それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店 または お客様ご相談窓回 にご相談ください。

	このようなときに		説明・調べるところ	
	運転を停止してすぐに再運転したとき	故障	● エアコンを保護するためです。	
	運転モードを変更したとき	<b>敬障ではありま</b>	約3分間お待ちください。	
	フィルター掃除運転中に運転したとき	めりません	● エアフィルターを正常な位置に戻しています。	
压	フィルター掃除運転を停止して すぐに運転したとき		最長約3分お待ちください。	
重伝しない	運転しない 【運転ランプが消えている】	お調べく	<ul><li>・ ブレーカーまたはヒューズが切れていませんか?</li><li>● 電源ブラグが外れていませんか?</li><li>● 停電ではありませんか?</li><li>● リモコンの電池は入っていますか?</li></ul>	
	運転しない 【運転ランプが点滅】	ください	●電源プラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買いの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶26.27~(電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)	
		50	● 電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。	
運転ランプは点が 連転が止ま (入タイマー運転が止ま る。 途中で運転が止ま	途中で運転が止まる 【運転ランプは点灯】	故障ではありませ	約3分後自動的に運転を再開します。 <ul><li>●屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力がします。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まりまこの霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。</li></ul>	
	途中で運転が止まる 【入タイマー運転中】	りません	● 入タイマーを予約すると、その時刻にリモコンの設定温度になるように、最近 1時間前から運転を始めます。この間にリモコンを操作すると、停止するこのあります。リモコンで再度運転してください。	
	途中で運転が止まる 【運転ランプが点滅】	お調べください	● 室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか? 運転を停止し、電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってから障害物を取り隙 リモコンで再度運転してください。 それでも運転ランプが点滅する場合は、エラーコードをご確認のうえ、お買いの販売店またはお客様ご相談窓口にご連絡ください。 ▶26,27	
重压全	ドライ・冷房運転を停止しても 運転し続ける	故障ではありませ	● 自動内部クリーン運転を行っているためです。 内部クリーン運転を途中で止めたいとき (お好みに合わないときは、自動内部クリーン[切]にしてください。)	
売 ナ 5	運転を停止しても運転し続ける	りません	<ul><li>● フィルター掃除運転をしているためです。約8分間お待ちください。</li><li>▶19ペー</li></ul>	
	「シュー」、「パチ」という音		● ストリーマ放電の音です。異常ではありません。	
	フィルター掃除運転中に 「カサカサ」という音	故障ではあり	● エアフィルターのホコリを取り除くため、ダストブラシがエアフィルターをこ 音です。	
	「コトコト」、「ギュッ」、「ギギッ」と いう音		● 運転開始時および運転停止時にフラップの位置を補正するときの音です。	
-	「ジー」という音		● フラップが作動する音です。	
7.7	運転中・停止中に「カチッ」という音		● 冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。	
	水の流れるような音		<ul><li>■ エアコン内部に冷媒が流れている音です。</li></ul>	

ませ

h

エアコン内部の冷媒の流れが切り換わるときの音です。

● 温度変化でエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。

窓を開けるか、換気扇を止めると改善されることがあります。

● お部屋を閉めきって換気扇を使用したとき、エアコン内部から聞こえてくる音です。

気になる場合は、「ドレンホース用逆止弁」(別売品)を取り付けてください。 詳しくは、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

「プシュー」という音

「ポコッポコッ」という音

「ピシッ」という音

# 故障かな?と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。 それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店または お客様で相談窓口 にご相談ください。

### このようなときに 説明・調べるところ ■ 暖房運転のとき 障ではありませ ● エアコンを暖めています。約1~4分間お待ちください。 ● 屋外温度が低いときに暖房運転すると、室外熱交換器に霜が付き暖房能力が低下 します。このようなとき、霜取り運転のため、暖房運転が停止し、風も止まります。 この霜取り運転(約3~10分間)が終わると自動的に暖房運転を再開します。 風が出ない ■ドライ・冷房運転のとき ●風量設定「自動」のとき、室内ユニットにこもったニオイが出るのを抑える機能 が働くため、運転開始時にすぐに風が出ません。約40秒お待ちください。 h ▶12ページ ● 運転モードは適切ですか? -冷やしたいとき:ドライ・冷房運転 暖めたいとき :暖房運転 ひかえめ自動運転の場合は、エアコンが 自動で選択します。 ● 風量設定は適切ですか?-運転切換 風肉 温度 「しずか」「1」など弱い風量設定に 冷えない・暖まらない 風囊 なっていませんか? 風量設定を上げてください。 お調べください 設定温度は適切ですか? 冷やしたいとき:設定温度を下げる 暖めたいとき : 設定温度を上げる 風向調節は適切ですか? フラップ(上下風向調節羽根)と ルーバー(左右風向調節羽根)を 設定したい方向に向けてください。 風が出ている お調べください ●室内ユニットの真下や横に家具が設置されていませんか? パワーセレクト「入」になっていませんか? 17ページ ● エアフィルターが汚れていませんか? ●室内ユニットや室外ユニットの吸込口、吹出口をふさいでいませんか? 窓や扉が開いていませんか? ● 換気扇が回っていませんか?

#### 

### 修理のご依頼やお問い合わせの前に もう一度お調べください。



### このようなときに

### 説明・調べるところ

風がにおう

エアコンからイヤなニオイがする

障では あり

ませ

h

- 室内ユニットにしみついたお部屋のニオイなどを吹き出すためです。 室内ユニットの洗浄をおすすめします。お買い上げの販売店またはお客様ご相談 窓口にご相談ください。
- 微量のオゾンが発生するため、吹出口からニオイがすることがありますが、ごく わずかであり、健康に支障はありません。
- ●内部クリーン運転を行っているためです。

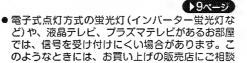
▶18ページ

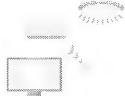
リモコン信号を受信しない、 感度が悪い リモコン

故障ではありませ

ください。

● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電 池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。





表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる

他の電気機器が作動する

● 乾電池が消耗している可能性があります。 すべての電池を同時に新しい単4形アルカリ乾電池に交換してください。 詳細については、"運転前の準備"をご参照ください。

▶9ページ

● リモコンで他の電気機器が作動する場合は、電気機器を離すか、お買い上げの販 売店にご相談ください。

表示ランプが暗い

表示ランプ

運転を開始すると、運転ランプが しばらく点滅して点灯する

● パワーセレクト「入」になっていませんか? 「切」 にしてください。

()17ページ

● エラーコードをご確認のうえ、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口に ▶26, 27ページ で連絡ください。 (電源プラグを抜くか、ブレーカーを切ってください。)

タイマーランプが点滅する

内部クリーン・おそうじランプが 点滅する

ダストボックスをお手入れしたのに 内部クリーン・おそうじランプが 点滅する

- ストリーマユニットのお手入れをしてください。
- (▶23ペ–ジ) ● パワーセレクト「入」のときにリモコンの信号を受信すると、運転ランプとタイマー ランプが点滅します。
- ∮ストボックスのお手入れをしてください。

▶24, 25ページ

● おそうじサインをリセットしてください。それでも内部クリーン・おそうじランプ が点滅する場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓□にご連絡ください。

ストリーマユニットの金属部分に こげたような跡がある

故障ではありません

お調べくださ

● ストリーマ放電の跡で異常ではありません。

ストリーマ空気清浄運転

ストリーマ空気清浄運転できない

前面パネルが開いていませんか? 前面パネルを閉じてください。 調

▶20ページ

べください

● ストリーマユニットは確実に取り付けられていますか? ストリーマユニットを奥まで差し込んでください。

▶23ページ

ストリーマ放電の音がしなくなった

■ ストリーマユニットの針先が汚れていませんか? 針のお手入れをしてください。

**▶**23ページ

# 故障かな?と思ったら

修理のご依頼やお問い合わせの前に、以下の内容を確認してください。 それでもまだ異常があるときは、お買い上げの販売店または「お客様ご相談窓」にご相談ください。

### このようなときに

### 説明・調べるところ

	フィルター掃除運転しない	故障ではありません	<ul> <li>エアコンを保護するため、室内温度が10℃以下のときには、フィルター掃除運転を行いません。</li> <li>内部クリーン・おそうじランプが点滅しているためです。 ダストボックスを掃除しておそうじサインをリセットしてください。</li> <li>▶24,25ページ</li> </ul>
フ	自動でフィルター掃除運転しない		● フィルター自動掃除 「切」 にしているためです。 フィルター自動掃除 「入」 にしてください。
フィルター掃	フィルター掃除運転が止まらない ● フィルター掃除運転を停止し、内部クリーン・おそうじランブが消えても、フィルター掃除運転を続ける		● エアフィルターを正常な位置に戻しています。 最長約3分お待ちください。
#除運転	フィルター掃除運転中 エアフィルターが引っかかる フィルター掃除運転中 大きな音がする	お調べくだ	<ul> <li>● エアフィルターのフィルター部が変形していないか確認してください。</li> <li>● エアフィルター、光触媒集度・脱臭フィルター、ダストボックスが正しく取り付けられているか確認してください。</li> <li>● 21 - 25 ペーシンエアフィルターのフィルター部が変形している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。</li> </ul>
	フィルター掃除運転を行ったのに エアフィルターに汚れが残っている	ださい	<ul> <li>● ダストボックスにホコリやゴミがたまっていないか確認してください。</li> <li>▶24,25ペーシ</li> <li>● 油汚れやタバコのヤニは取りきれない場合があります。</li> <li>エアフィルターのお手入れをしてください。</li> </ul> ▶21ページ

	運転停止中に室外ユニットの ファンが回る	故障ではあり	■ 運転を停止した直後     ● 製品保護のため約1分間は室外ユニットのファンが回ります。     ■ 運転を停止している間     ● 屋外温度が高いとき、製品保護のため室外ユニットのファンが回ることがあります。	
その他	ドライ運転しているのに 湿度が下がらない	ません	● お部屋の条件、在室人数、屋外温度によってはご希望の湿度にならない場合があります。温度調節を低めに設定してください。	
	運転中、急に動きがおかしくなる	お調べください	<ul> <li>●運転中、本体内部に手を入れて (触れて) いませんか?</li> <li>手を入れると (触れると)、静電気などの影響で誤作動する場合がありますので本体内部には手を入れないでください。</li> <li>●雷や無線などにより誤作動する場合があります。</li> <li>誤作動した場合は、電源ブラグまたはブレーカーでいったん電源を切り、リモコンで再度運転をしてください。</li> </ul>	

### 

表の条件以外で運転を続けると、

- 安全装置が働き、運転が停止する場合が あります。
- ドライ・冷房運転の場合は室内ユニットに 露が付き、滴下する場合があります。

冷房	暖房	ドライ
屋外温度 21℃~43℃ 室内温度 21℃~32℃ 室内湿度 80%以下	屋外温度 -10℃~24℃ 室内温度 27℃以下	屋外温度 18℃~43℃ 室内温度 18℃~32℃ 室内湿度 80%以下

# 保証とアフターサービス

### 必ずお読みください。

### 保証について

- 保証書 (別添) は販売店で所定事項を記入 してお渡ししますので、記載事項をお確 かめのうえ、大切に保管してください。
- 保証期間はお買い上げ日から1年間、ただし 冷媒系統部分については5年間です。



#### <保証期間中>

保証書の規定にしたがって出張修理させていただきます。 その際には、「保証書」をご提示ください。

#### <保証期間経過後>

修理すればご使用できる場合は、有料にて修理させ ていただきます。

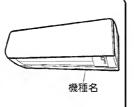
修理料金は、技術料+部品代+出張料などで構成され ています。

### 修理を依頼されるとき

■ ▶26~32ペーシ にしたがって調べていただき、なお異 常があるときは、必ず運転を停止し、電源プラグを抜 くか、ブレーカーを切って、お買い上げの販売店また はお客様で相談窓□にで連絡ください。

#### ご連絡いただきたい内容

- 1. 品 名 ルームエアコン
- 2. 機種名 室内ユニット参照
- 3. お買い上げ年・月・日
- 4. 異常内容(できるだけ具体的に)
- 5. お名前・ご住所・電話番号
- 6. 室外ユニットの設置場所



### 補修用性能部品の保有期間について

- ルームエアコンの補修用性能部品の保有期間は製造 打切り後10年です。
  - 「補修用性能部品」とは、その製品の機能を維持する ために必要な部品のことです。

### 点検整備のおすすめ

■ エアコンを数シーズン使用した場合は、室内ユニット の内部が汚れ、性能が低下する場合があります。また、 ゴミやホコリがたまって、ニオイが発生したり、除湿 水の排水経路を詰まらせ、室内ユニットからの水漏れ の原因になることがあります。通常のお手入れとは 別に点検整備をおすすめします。点検整備はお買い 上げの販売店にご相談ください。

なお、この場合は実費が必要となります。

### エアコン内部の洗浄について

■ お客様自身でエアコン内部の洗浄はしないでください。 市販のエアコン洗浄剤をご使用されますと、熱交換器 や機械内部の樹脂に悪影響をあたえ、最悪の場合水漏 れなどの不具合が発生するおそれがあります。

お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談 ください。

### エアコンを廃棄する場合は

2001年4月施行の家電リサイクル法では、お客様が ご使用済みのエアコンを廃棄される場合は、収集・運搬 料金と再商品化等料金(リサイクル料金)をお支払いいた だき、対象商品を販売店や市町村に引き渡すことが求め られています。

### お客様ご相談窓口のご案内

商品に関する修理・消耗部品のご用命や取扱いのご相談などすべてのお問合わせはコンタクトセンターへ ご連絡ください。

### コンタクトセンター(お客様総合窓口)

電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようにお願いします。

非通知設定の方は、最初に 186 をダイヤルしていただき、発信番号の通知をお願いしております。

120 - 88 - 1081

(全国共通フリーダイヤル)

FAXでのお問合わせは **0120-07-0881** (FAX専用フリーダイヤル)

http://www.daikincc.com (で相談対応ホームページ)

営業時間

24時間365日対応いたします。

#### 対応業務

商品に関するすべてのご相談・ お問合わせをお受けいたします。 /修理、メンテナンス、取扱い、 機種選定および別売品・消耗品 補用部品の販売など

1205

お手入れ時につぶれてしまった場合や、長期間のご使用で汚れがひどくなった場合、 別売品 お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお申し込みください。

a <b>2</b>	番品
   光触媒集塵 · 脱臭フィルター (1枚 	) (枠付) KAF040A41

光触媒集塵・脱臭フィルター(材質:紙/ポリプロピレン)はお住まいの 地域のゴミ分別方法にしたがって処分してください。

### ■ 汚れたまま使用すると

- 冷えない・暖まらないことがあります。
- 空気清浄効果が得られません。
- 脱臭効果が得られません。
- ニオイが発生することがあります。
- 交換のしかたは 122ペーシ

# 長期使用製品安全表示制度に基づく本体表示について

経年劣化による危害の発生が高まるおそれがあることを注意喚起するために電気用品安全法で義務付けられた以下の内容を室内ユニットに表示しています。



### ※【設計上の標準使用期間】 10年

設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

### ※設計上の標準使用期間とは

- 運転時間や温湿度など下記の標準的な使用条件に基づく経年劣化に対して、製造した年から安全上支障なく使用することができる標準的な期間です。
- 製造年についても、室内ユニットに西暦4桁で表示しています。
- 設計上の標準使用期間は、無償保証期間とは異なります。また、一般的な故障を保証するものではありません。
- 設置状況や環境、使用頻度が下記の条件と異なる場合、または、本来の使用目的以外でご使用された場合は、設計上の標準使用期間より短い期間で経年劣化による発火、けがなどの事故に至るおそれがあります。

## ■標準使用条件 ルームエアコンディショナの設計上の標準使用期間を設定するための標準使用条件による(JIS C 9921-3)

	電	源電圧	製品の定格電圧による		
	Æ	引波数	50/60Hz		
		室内温度		27℃ (乾球温度)	
	冷房	室内湿度	47% (湿球温度19℃)		
	מלו נדו/	室外温度		35℃ (乾球温度)	
環境条件		室外湿度		40% (湿球温度24℃)	
		室内温度		20℃ (乾球温度)	
	暖房	室内湿度	59% (湿球温度15℃)		
	以 吃 方	室外温度		7℃(乾球温度)	
		室外湿度	87% (湿球温度 6 ℃)		
	設置条件		製品の据付説明書による標準設置		
負荷条件	住宅		木造平屋、南向き和室、居間		
貝門木叶	部屋の広さ		機種能力に見合った広さの部屋 (畳数)		
	1 年間の使用日数		東京	冷房6月2日から9月21日までの112日間	
			モデル	暖房10月28日から4月14日までの169日間	
想定時間	1日の使用時間		冷房 9時間/日 暖房 7時間/日		
	1 年間の使用時間		冷房:1,008時間/年 暖房:1,183時間/年		